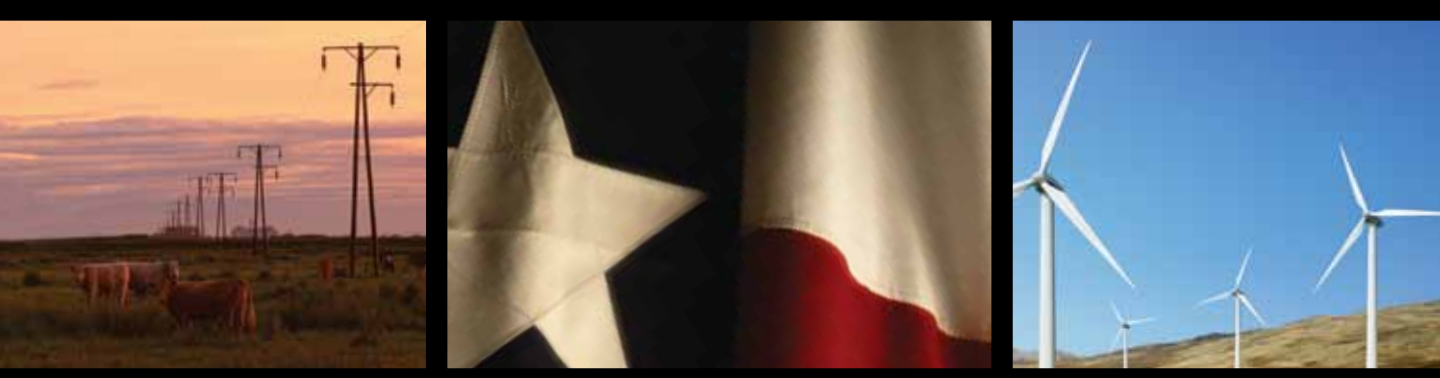


EL ESTADO DE TEXAS

GUÍA OFICIAL DE LA OPCIÓN EN SERVICIO ELÉCTRICO



TODO LO QUE NECESITA SABER ACERCA DE CÓMO ESCOGER LA MEJOR COMPAÑÍA DE ELECTRICIDAD PARA USTED



Texas Electric Choice
PROGRAMA EDUCATIVO



COMPARE. CAMBIE. AHORRE.



Al igual que usted se informa para obtener el mejor precio para un automóvil o para seguros de auto, usted puede comparar los proveedores que mejor satisfaga a sus necesidades de electricidad. La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC, siglas en inglés) está aquí para ayudarlo con información objetiva, y guiarlo a través de pasos sencillos para saber cómo comparar servicios, cambiar su servicio y ahorrar, al escoger a su proveedor de electricidad y el mejor plan para usted.

1 ¿Le conviene cambiar de proveedor?

Aunque tenga la opción de hacerlo, tal vez cambiar de proveedor no sea lo mejor para usted —especialmente si ya tiene un contrato a largo plazo. Usted debe preguntarse si cambiar de proveedor le ahorra dinero. Aquí hay algunas preguntas que pueden ayudarlo a decidir.

Nota: No todas las áreas de Texas cuentan con la opción en servicio eléctrico, incluyendo las áreas con un servicio público de la ciudad o la mayoría de las cooperativas eléctricas.

1. ¿ESTOY SATISFECHO CON MI PROVEEDOR DE ELECTRICIDAD ACTUAL?

Digamos que sí lo está. Eso no quiere decir que no pueda ponerse en contacto con su proveedor para ver si ofrece un plan de servicio mejor. Los proveedores de electricidad actualizan sus ofertas todo el tiempo. Si usted no está obligado por un contrato, quizás pueda ahorrar dinero comparando las ofertas de su proveedor actual y las de otras compañías, y, si hay planes con mejores precios, cambiar de plan. ¡Nunca es malo comparar!





2. ¿TENDRÉ QUE PAGAR UN DEPÓSITO?

Dependiendo de su historial de pago de servicio eléctrico, un nuevo Proveedor de Electricidad le puede cobrar un depósito por adelantado. En algunos casos, estos depósitos pueden no aplicarse o puede hacer pagos. Consulte con cada proveedor para más información.

3. ¿QUÉ PASA SI NO CUMPLO CON UN PAGO?

Cualquier proveedor puede desconectar su servicio por no pagar. Si ha tenido problemas para pagar su cuenta de electricidad a tiempo, y su proveedor actual ha estado dispuesto a ayudarlo a desarrollar un plan de pagos, piénselo bien antes de cambiar de proveedor. Un nuevo proveedor puede ser menos cooperativo que el que tiene actualmente.



¿Qué debe saber antes de comenzar a comparar planes?

LOS CONTRATOS Y TÉRMINOS

Algunos proveedores ofrecen planes de mes a mes sin contrato, mientras que otros pueden ofrecer planes con contrato de tres años o más. Los contratos pueden incluir una multa si los cancela antes de que termine el plazo.

TARIFAS DE ELECTRICIDAD FIJAS Y VARIABLES

Al igual que una tasa de interés variable, la electricidad puede tener un precio que varía. Por ejemplo, una **tarifa fija** no cambia durante un contrato (con pequeñas excepciones). Una **tarifa variable** puede subir o bajar basada en cambios mensuales en el mercado de la electricidad o por otros indicadores vinculados a la tarifa. Los planes con tarifa fija son mejores para los que estén interesados en asegurar un precio fijo a largo plazo, mientras que los planes de tarifa variable (que típicamente van de mes a mes) son mejores para las personas que pueden observar el mercado de la energía y a quienes no les importa cambiar de proveedor con frecuencia.

ENERGÍA LIMPIA Y RENOVABLE

En Texas, la energía limpia (green energy) puede incluir electricidad generada de gas natural ya que es un combustible que se quema más limpiamente que otras alternativas, como el carbón. Para un plan de energía renovable sin gas natural, verifique si la electricidad se genera de una fuente que sea 100% renovable, como el viento.

¿Cómo comparar sus opciones?

Es fácil. Piense en las cosas que son importantes para usted, tales como los términos del contrato, una tarifa más baja, un plan para energía renovable, etc.

Luego visite www.PoderDeEscoger.org para ver qué planes hay disponibles para usted. Nuestra calculadora de tarifas basa las tarifas en 1,000 kilovatios-hora (kWh) de electricidad usada. Para comparar mejor lo que paga ahora con lo que hay disponible, necesitará saber la tarifa

total para la electricidad de su plan, incluyendo costos recurrentes en el plan y cargos antes de los impuestos, basados en un consumo de 1,000 kilovatios-hora. La manera más fácil de informarse es llamando a su proveedor actual



y preguntándole, ya que puede ser difícil de determinar al ver su cuenta. Mire la Electricity Facts Label (EFL, Etiqueta de Información Sobre la Electricidad) de cada plan para tener los detalles.

Una vez que haya descartado algunas de sus opciones, llame a su lista de proveedores y hágales algunas preguntas para poder comparar mejor los precios entre servicios similares.

Si usted no tiene acceso a Internet, llame gratis a Texas Electric Choice Answer Center (Centro de Información de la Opción en Servicio Eléctrico de Texas) al 866-797-4839 para que le envíen una lista de los proveedores y los planes de servicio en su área.

PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A CADA PROVEEDOR:

1. ¿Cuánto voy a pagar por "kilovatio-hora" (kWh) de electricidad, basado en un uso de 1,000 kilovatios-hora?
2. ¿Este precio incluye todo—el costo de la electricidad, los cargos por transmisión y distribución, cargos por combustible (si los hay) así como un cargo mensual al cliente, u otros cargos recurrentes?
3. ¿Se requiere un depósito? De cuánto es?
4. ¿Qué pasa si no cumplo con un pago?
5. ¿Cuáles son mis opciones para pagar?
6. ¿Es esta oferta de tarifa fija o de tarifa variable? Si es de tarifa variable, ¿cómo puede cambiar, y cómo me entero de cuándo va a cambiar la tarifa?
7. ¿Hay un plazo para el contrato? Si es así, ¿por cuánto tiempo es?
8. ¿Hay una multa si cancelo el contrato?
9. ¿Qué pasa cuando se vence el plazo de mi contrato?

¿Cómo cambia de proveedores?

Simplemente póngase en contacto con el Proveedor de Electricidad que ha elegido. El proveedor le enviará un acuerdo de “Términos de servicio”, que es su nuevo contrato para servicios. Léalo con cuidado, porque sólo tendrá tres días para cancelarlo. Luego recibirá por correo un aviso de confirmación del cambio.

Cambiar proveedores o planes no lleva más de siete días laborables, así que puede comenzar a disfrutar de los beneficios de su nuevo plan en poco más de una semana.

La buena noticia es que cambiar de proveedor no va a interrumpir su servicio de electricidad. Lo único que cambia es la compañía que le vende la energía eléctrica—no la compañía que hace el mantenimiento de los cables y los

postes que traen la electricidad a su hogar o su oficina. Y, como siempre, si hay un apagón, se le restablecerá el servicio igual que antes, sin importar qué compañía escoja como su Proveedor de Electricidad.



¿Tiene otras preguntas?

La Comisión de Servicios Públicos de Texas está dedicada a ayudar a proteger sus derechos y a asegurarse de que ningún Proveedor de Electricidad discrimine contra nadie, por ningún motivo.



Para más información, visite www.PoderDeEscoger.org o llámenos gratis al 866-797-4839.



Texas Electric Choice
PROGRAMA EDUCATIVO

The Public Utility Commission of Texas
P.O. Box 685088, Austin, TX 78767